

Biedrība "Tavi draugi"

Darbības stratēģija 2024-2027

Biedrības "Tavi draugi" darbības stratēģija 2024.–2027. gadam (turpmāk – Stratēģija) ir vidēja termiņa organizācijas vadības dokuments, kas nodrošina biedrības darbības plānošanu. Dokumentā noteikti biedrības stratēģiskie mērķi, uzdevumi to sasniegšanai, rezultatīvie rādītāji un to sasniedzamās skaitliskās vērtības.

Par biedrību

Biedrība "Tavi draugi" dibināta 2013. gadā, un gadu vēlāk tā ieguva sabiedriskā labuma organizācijas statusu. Biedrība ir neatkarīga no publiskās pārvaldes institūcijām, politiskām partijām vai komerciālām organizācijām un nav peļņu gūstoša organizācija.

Līdz 2022. gadam biedrības pamata darbības virzieni bija palīdzības un atbalsta sniegšana trūkumā nonākušām ģimenēm un vientuļajiem pensionāriem, sociālās aprūpes iestādēm, kā arī veicināt sabiedrības atsaucību un iesaistīšanos humānās palīdzības sniegšanā.

Pēc Krievijas iebrukuma Ukrainā 2022. gadā biedrības pamata darbības virzieniem pievienojās visa veida humānā atbalsta sniegšana Ukrainas civiliedzīvotājiem gan Latvijā, gan Ukrainā, gan uz dažādu valstu robežām, kā arī atbalsts Ukrainas aizsardzības spēju stiprināšanā. Biedrības izveidotajā loģistikas un palīdzības punktā Rīgā, Ventpils ielā 50, iespējams saņemt plaša veida atbalstu - te ir telpa humānās palīdzības saņemšanai, šķirošanai un nosūtīšanai gan uz Ukrainu, gan izsniegšanai uz vietas Latvijā, kontaktu un informācijas iegūšanai un apmaiņai, kā arī sociālajiem integrēšanās pasākumiem, informācijas saņemšanai par darba iespējām Latvijā, izglītības iestādēm un citiem kara bēgļiem svarīgiem jautājumiem. Biedrībā ir pieejamas jurista konsultācijas par dažādiem sociāli ekonomiskiem un ar cilvēktiesībām saistītiem jautājumiem, piemēram, darba ņēmēja tiesību pārkāpumu gadījumos, bēgļiem pienākošās tiesiskās aizsardzības saņemšanai. Biedrība palīdz arī Ukrainā kara dēļ bez mājām palikušo dzīvnieku aprūpē un ir apņēmusies to darīt līdz kara beigām.

Biedrība regulāri piedalās dažādu gan vietējo, gan ārvalstu fondu projektu konkursos, lai iegūtu finansējumu ne vien pamatdarbības nodrošināšanai un kapacitātes stiprināšanai, bet arī Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta projektu īstenošanai, vajadzību apzināšanai un risināšanai un integrācijai Latvijas sabiedrībā un darba tirgū. Biedrība darbojas visā Latvijas teritorijā un regulāri dodas komandējumos uz Ukrainu.

2023. gada tika atklāta "Tavi draugi" radošā viesistaba "Творчі зустрічі", kas kopš 2024. gada atrodas biedrības mājvietā Ventpils ielā 50, Rīgā. Viesistabas koncepta ietvaros Latvijā dzīvojošie ukraiņi var satikties, apgūt jaunas prasmes, iegūt informāciju un izpaust savus talantus. Biedrības telpās darbojas arī "Kijivas kvartāls", kurā iespējams nomāt telpas dažādu pasākumu organizēšanai, kā arī tiek organizētas darbnīcas un radošas un izglītojošas nodarbības bērniem. Biedrība regulāri organizē dažādas integrāciju un saliedēšanos veicinošas aktivitātes, piemēram, ierakumu sveču liešanas, maskēšanās tiklu darināšanas, pārtikas korķīšu vākšanas un adījumu akcijas visas Latvijas mērogā. Tāpat tiek organizētas sabiedriskas norises un kultūras pasākumi, piemēram, ANO Bēgļu diena, talkas, Saulespuķu ceļš līdz Ukrainas

vēstniecībai, Ziemassvētku svinības, koncerti, Barikāžu piemiņas dienas pasākumi, Gaismas ceļš Ukrainas atbalstam.

Biedrība attīsta kapacitāti palīdzības sniegšanā stihiskās nelaimēs un dabas katastrofās cietušajiem, nodrošinot efektīvu resursu koordināciju, brīvprātīgo apmācību un iesaisti. Tāpat biedrība strādā pie sadarbības veicināšanas ar vietējām pašvaldībām, valsts institūcijām un starptautiskām organizācijām, lai paplašinātu palīdzības sniegšanas iespējas un reaģētu uz ārkārtas situācijām ātri un efektīvi.

Līdz šim Biedrības darbībā kopumā iesaistījušies vairāk nekā 5000 brīvprātīgie, kas ir lielākais Latvijā līdz šim zināmais brīvprātīgo skaits vienā biedrībā. Biedrībā šobrīd pastāvīgi darbojas 25 darbinieki un ap 40 regulārie brīvprātīgie.

Misija

Atbalstīt tos, kuriem dzīvē klājas smagi un nepieciešama tūlītēja palīdzība, vienlaikus veicinot individu, organizāciju un visas sabiedrības sadarbību. Kopā varam paveikt vairāk!

Vīzija

Atbalstoša organizācija, kas sniedz profesionālu un efektīvu humāno palīdzību krīzes situācijās, kā arī palīdz fiziskām un juridiskām personām īstenot labdarības projektus.

Vērtības

- 1. profesionalitāte un efektivitāte;**
- 2. godprātība un atklātība;**
- 3. atbildība un uzticamība;**
- 4. ilgtspējīgs darbs sabiedrības labā;**

Par stratēģiju

Veicot biedrības darbības revīziju 2023. gada nogalē, tika secināts, ka kopš 2022. gada biedrība darbojusies krīzes pārvarēšanas režīmā, aktīvi reaģējot uz katru palīdzības saucieni. Tas ir sniedzis lielu izaugsmi gan kapacitātes ziņā, gan resursu apgūvē un personāla attīstībā. Vienlaikus ir pašsaprotami, ka šāda pieeja nav ilgtspējīga, tādēļ jaunajā plānošanas periodā uzsvars tiek likts uz biedrības pamatdarbības virzienu specializāciju un mērķu sasniegšanai pielietoto metožu maiņu. Vienlaikus liela vērība tiks pievērsta personāla prasmju tālākai attīstīšanai un pilnveidošanai.

Biedrība vēlas trūkumā nonākušajām Latvijas ģimenēm ne tikai sniegt humāno palīdzību, bet ar mentoru atbalstu arī palīdzēt nostabilizēties. Savukārt Ukrainas bēgļiem līdztekus humānajai palīdzībai jāpalīdz iesaistīties darba tirgū un apgūt latviešu valodu, bet viņu bērniem - iekļauties Latvijas izglītības sistēmā. Lai veicinātu iekļaušanos darba tirgū, biedrība plāno organizēt izglītojošus seminārus/lekcijas par aktuālām tēmām un latviešu valodas sarunu klubus, kā arī sadarboties ar darba devējiem. Bērnu iekļaušanos Latvijas izglītības sistēmā paredzēts veicināt ar vecumam atbilstošām latviešu valodas sarunu kluba nodarbībām un mentoru palīdzību, kā arī sadarbojoties ar pašvaldībām, citām nevalstiskajām organizācijām un

atbildīgajām institūcijām. Pētījumi rāda, ka tieši nepietiekamā palīdzība latviešu valodas apguvē liedz Ukrainas jauniešiem sekmīgi iekļauties Latvijas izglītības sistēmā, kā arī socializēties ar vienaudžiem.

Biedrība vēlas attīstīt dažādus inovatīvus atbalsta projektus, piemēram, labdarības projektu platformu, tādējādi veicinot izpratni par labdarību un sabiedrības - gan brīvprātīgo, gan ziedotāju - iesaisti atbalsta sniegšanā.

Stratēģiskās prioritātes

1. Mainīt biedrības darbības modeli.
2. Pilnveidot personāla prasmes gan labdarības projektu īstenošanā, gan finansējuma piesaistīšanā caur dažādiem pašvaldību, nacionāliem, Eiropas Savienības un ASV finanšu instrumentiem, kā arī iesaistīties pieredzes apmaiņā ar līdzīgām organizācijām.
3. Attīstīt strukturētas palīdzības sniegšanu izvēlētajos darbības virzienos.
4. Stiprināt biedrības kapacitāti caur dažādiem projektiem finansējuma piesaistei gan ikdienas izdevumu segšanai, gan labdarības projektu īstenošanai.

Pašreizējie darbības virzieni

1. Latvija:
 - a. Humānais atbalsts ģimenēm ar bērniem;
 - b. Humānais atbalsts vientuļajiem pensionāriem;
 - c. Atbalsts sociālās aprūpes institūcijām;
 - d. Humānais un informatīvais atbalsts kara bēgļiem un viņu ģimenēm;
 - e. Atbalsta pasākumi Ukrainas pieaugušo iekļaušanai Latvijas sabiedrībā un darba tirgū un Ukrainas bērnu iekļaušanai Latvijas izglītības sistēmā;
 - f. Ātrās reaģēšanas komanda krīzes situācijās nestandarta situāciju un dažādu postījumu likvidēšanai un cilvēku glābšanai.
2. Ukraina:
 - a. Humānais atbalsts Ukrainas civiliedzīvotājiem Ukrainas teritorijā;
 - b. Humānais atbalsts bez pajumtes palikušajiem mājdzīvniekiem;
 - c. Humānais atbalsts Ukrainas aizsardzības spēju stiprināšanā;
 - d. Atbalsts Ukrainas ārstniecības iestādēm un operatīvajiem dienestiem;
 - e. Kara ietekmes rezultātā cietušās infrastruktūras atjaunošana.
3. Dažādu sadarbības projektu īstenošana:
 - a. Sadarbība ar citām nevalstiskajām organizācijām efektīvākai labdarības mērķu sasniegšanai;
 - b. Sadarbība ar privātpersonām un juridiskām personām konkrētu labdarības projektu īstenošanai;
 - c. Sadarbība ar valsts institūcijām un pašvaldībām labdarības mērķu īstenošanai.
4. Dažādu projektu īstenošana finansējuma piesaistei gan biedrības ikdienas izdevumu segšanai, gan labdarības projektu īstenošanai:
 - a. "Kijivas kvartāls" uzņēmumu un organizāciju korporatīvo pasākumu organizēšanai;
 - b. "Tavi draugi" dizaina līnijas preču apmaiņa pret ziedojumiem;
 - c. "Labdarības veikals", kurā tiek realizēti īpaši šim veikalam novirzītie mērķziedojumi;

d. Inventāra noma pasākumu organizēšanai.

5. Sabiedrības izglītošana par labdarības organizāciju nozīmi un lomu sabiedrībā, darbības principiem, metodēm un resursiem.

Struktūra, personāls, budžets

Biedrības struktūra

1) Biedrības vadītājs.

2) 25 algoti darbinieki - projektu vadītāji, projektu koordinatori, projektu asistenti.

3) 40 pastāvīgi brīvprātīgie.

Sabiedriskā labumu guvēju skaits 2023. gadā - 105 220 fiziskās personas Ukrainā un Latvijā.

Biedrības budžets 2023. gadā - 1 837 001 EUR

Darbības spēju izvērtējums

Lai pilnvērtīgi sagatavotu biedrības attīstības un turpmākās darbības plānu, nepieciešams pārskatīt biedrības stiprās un vājās puses. SVID analīzē atspoguļotas biedrības stiprās puses, vājās puses, iespējas un draudi attiecībā uz esošo darbību un iespējamiem nākotnes scenārijiem.

Stiprās puses	Vājās puses
Desmit gadu pieredze Daudzpusīgi un zinoši speciālisti Pierādāmi un kvalitatīvi veikti projekti Specializācija (t.sk. palīdzības sniegšana ārvalstīs) Atpazīstamība Izveidota sadarbība ar valsts pārvaldes iestādēm, uzņēmējiem un privātpersonām, kā arī ar nevalstiskajām organizācijām	Sabiedrības uzskati par NVO darbību, to nozīmi sabiedrībā/valstī Nepietiekama informācija uzņēmēju vidū par nodokļu atlaidēm ziedotājiem Finansējuma trūkums humānās palīdzības sniegšanai un papildus darbinieku algošanai
Iespējas	Draudi
Ilgtermiņa Eiropas Savienības un Amerikas Savienoto Valstu fondu līdzekļu apgūšana Plašs attīstības un sadarbības potenciāls Iespējas kļūt par mazo labdarības projektu sabiedrisko platformu	Budžeta nepietiekamība pamatdarbības nodrošināšanai Problēmas īstenot visus aktuālos projektus laika un personāla trūkuma dēļ Izmaiņas likumdošanā, kas varētu ietekmēt uzņēmumu ziedojumus

Sabiedrības izglītošana un informēšana	<p>Inflācijas pieaugums un ekonomiskās situācijas pasliktināšanās</p> <p>Izdegšanas risks darbiniekiem</p> <p>Palielinātas administratīvās prasības projektu īstenošanā un biedrības ikdienas darbības nodrošināšanā</p>
--	--

Mērki, to izpildes uzdevumi un izmērāmie rezultāti

- 1) Biedrības stiprināšana;
- 2) Atbalsta sniegšanas formu maiņa;
- 3) Mazo labdarības projektu platformas izveide, kur ikviens var pieteikt savu projektu un sadarboties ar biedrību tā realizācijā;
- 4) Darba grupas izveide Civilās aizsardzības jautājumu risināšanai, atbalsta sistēmas izveidei un potenciālās sadarbības stiprināšanai ar citām NVO, CAK, VUGD, NBS uc iesaistītajām pusēm.

	Mērķis	Uzdevumi	Atbildīgā persona	Izpildes termiņš	Rezultāts
1.	Biedrības stiprināšana	a) Komunikācijas stratēģija; b) Finanšu piesaistes stratēģija; c) Iekšējās kontroles sistēmas izveide; d) Darbinieku profesionālā apmācība; e) Brīvprātīgo koordinācijas platformas izveide.	Atbildīgais projektu vadītājs	a) 31.12.2025. b) 31.05.2025. c) 31.12.2025. d) 31.12.2027. e) 31.12.2026.	a) sagatavots iekšējais dokuments; b) sagatavots iekšējais dokuments; c) sagatavots iekšējais dokuments; d) veikta 25 darbinieku apmācība pēc plāna; e) izveidota brīvprātīgo koordinācijas platforma.
2.	Atbalsta sniegšanas formu maiņa	a) Izvērtēt pašlaik sniegto atbalsta programmu lietderību, efektivitāti, rezultātus; b) definēt turpmākās mērķa sabiedrības grupas, uz kurām tiks vērsta biedrības darbība; c) Balstoties uz atbalsta sniegšanas formu izvērtējumu, pāriet uz jauna atbalsta sniegšanas formu - mentoringa programmām;	Atbildīgais projektu vadītājs	a) 31.05.2025. b) 31.09.2025. c) 31.12.2025.	a) veikts kvalitatīvs izvērtējums līdz šim sniegtajam atbalstam; b) skaidri definētas mērķa sabiedrības grupas; c) izveidotas jaunas atbalsta sniegšanas formas - mentoringa programmas; d) izveidots sociālās palīdzības

		d) izveidot sociālās palīdzības koordinācijas tīklu.			koordinācijas tīkls.
3.	Labdarības projektu sabiedriskās platformas izveidošana un aktivizēšana	a) izvērtēt līdzšinējo pieredzi ar labdarības projektiem, kurus pieteikušas un ar biedrības palīdzību īstenojušas citas personas; b) balstoties uz izvērtējumu un biedrības stratēģiju, izveidot kopēju platformu labdarības projektu īstenošanai caur finanšu un cilvēkresursu piesaisti, iesaistot gan fiziskas, gan juridiskas personas.	Atbildīgais projektu vadītājs	a) 31.05.2025. b) 31.12.2025.	a) veikts kvalitatīvs izvērtējums līdz šim sniegtajam atbalstam īstenojamiem projektiem b) mazo labdarības projektu platforma izveidota.
4.	Civilās aizsardzības darba grupas izveide	a) izveidot darba grupu no jau esošajiem biedrības darbiniekiem, piesaistīt jaunus b) definēt darba grupas uzdevumus un nākotnes vīziju c) uzturēt ciešu kontaktu ar citām iesaistītajām pusēm, piedalīties kopējā valsts mēroga darbības un sadarbības plāna izveidē	Atbildīgais projektu vadītājs	a) 31.03.2025. b) 31.03.2025. c) 31.12.2027	a) izveidota darba grupa b) sadalīti pienākumi, uzdevumi un atbildības c) nodibināts un uzturēts ciešs kontakts ar citām iesaistītajām pusēm

Uzdevumu apraksts

1. Biedrības stiprināšana

a) Komunikācijas stratēģija;

Biedrība izveido vidēja termiņa komunikācijas stratēģiju, lai nodrošinātu to, ka sabiedrība tiek savlaicīgi informēta par:

- uzsāktajiem un pabeigtajiem projektiem;
- regulārajiem un neregulārajiem ziedojumu vākšanas pasākumiem;
- pieejamajiem pakalpojumiem;
- paveikto un plānoto skaidrojošo darbu sabiedrības un uzņēmēju vidē, tostarp paredzot komunikāciju krīzes situācijās atbilstoši Komunikācijas stratēģijā iekļautajam krīzes komunikācijas plānam;
- trauksmes celšanas sistēmu, publicējot to mājaslapā.

b) Finanšu piesaistes stratēģija;

Biedrība veido vidēja termiņa finanšu piesaistes stratēģiju, lai mazinātu SVID identificētos draudus par budžeta nepietiekamību pamatdarbības nodrošināšanai:

- ilgtermiņa sadarbības līgumu slēgšana ar uzņēmumiem;
- plānveida ziedojumu kampaņas;
- dažādas citas ienākumu nodrošināšanas aktivitātes (labdarības veikals, treileru noma u.c.);
- finanšu fondu apguves plāns - izveidot potenciālo projektu izvērtējuma procedūru kopumu.

c) Iekšējās kontroles sistēmas izveide;

Biedrības iekšējos normatīvajos aktos tiek aprakstīti:

- ētikas kodekss;
- ziedojumu pieņemšanas vadlīnijas;
- kontaktpersona, pie kuras vērsties konfidenciāli vai anonīmi iekšējās trauksmes celšanas gadījumā, kā arī instrukcija, ko caur šādu kanālu var ziņot, un informācija, pie kādām ārējām institūcijām vērsties, ja nav ticības, ka iekšēji pret darbinieku netiks vērstas sankcijas;
- interešu konflikta definēšana un kārtības, kādā tiek paziņots par atrašanos interešu konfliktā, izstrāde;
- vadlīnijas korupcijas un diskriminācijas novēršanai;
- preventīvo darbību noteikšana.

d) Darbinieku profesionālā apmācība;

- izveidots darbinieku apmācības plāns stratēģijas darbības termiņam;
- darbinieku profesionālā apmācība atbilstoši jaunajiem darbības virzieniem;
- darbinieku supervīzija profesionālās efektivitātes uzlabošanai un komandas saliedēšanai;
- psihoemocionālais atbalsts, lai mazinātu darbinieku izdegšanas risku.

e) Brīvprātīgo koordinācijas tīkla izveidošana;

- izveidots vienots brīvprātīgo tīkls, kurā satiekas biedrības koordinatori, brīvprātīgie no visiem Latvijas reģioniem un grūtībās nonākušie palīdzības saņēmēji.

2. Atbalsta sniegšanas formu maiņa

a) Izvērtēt pašlaik sniegtā atbalsta lietderību, efektivitāti, rezultātus:

- atbilstība pieprasījumam;
- atbilstība sākotnēji uzstādītajiem mērķiem;
- atbilstība izpildes termiņiem atkarībā no steidzamības.

b) Mērķa sabiedrības grupu definēšana:

- precizēt, kādas ir biedrības mērķa sabiedrības pamatgrupas un to vajadzības;
- definēt kritērijus palīdzības sniegšanai ārkārtas gadījumos citām sabiedrības grupām vai indivīdiem

c) Balstoties uz atbalsta sniegšanas formu izvērtējumu, pāriet uz jaunu atbalsta sniegšanas formu - mentoringa programmām, kas pielāgotas katrai mērķa sabiedrības grupai;

d) Izveidot sociālās palīdzības koordinācijas tīklu;

- Izveidot vienotu sistēmu reaģēšanai uz palīdzības pieprasījumiem gan Rīgā, gan Latvijas reģionos;
- Piesaistīt vietējos koordinatorus palīdzības sniegšanas organizēšanai attiecīgajos reģionos;
- Izveidot stabilu sadarbību ar vietējām pašvaldībām, sociālajiem dienestiem un aprūpes institūcijām un citām organizācijām, kuru redzeslokā ir gan indivīdi, gan ģimenes, kam nepieciešama palīdzība.

3. Tavi Draugi labdarības projektu sabiedriskās platformas izveidošana un aktivizēšana

- a) izvērtēt līdzšinējo pieredzi ar labdarības projektiem, kurus pieteikušas un ar biedrības palīdzību īstenojušas citas personas;
- b) balstoties uz izvērtējumu un biedrības stratēģiju, izveidot kopēju platformu labdarības projektu īstenošanai caur finanšu un cilvēkresursu piesaisti, iesaistot gan fiziskas, gan juridiskas personas:
 - privātpersonām, kuras vēlas īstenot savus labdarības projektus, bet trūkst resursu un pieredzes;
 - juridiskajām personām, kurām ir projekta ideja, finansējums, taču nepieciešams projekta īstenošanas partneris.

4. Civilās aizsardzības darba grupas izveide

- a) Izveidot darba grupu no jau esošajiem biedrības darbiniekiem, piesaistīt jaunus;
- b) Definēt darba grupas uzdevumus un nākotnes vīziju;
- c) Uzturēt ciešu kontaktu ar citām iesaistītajām pusēm (NVO, CAK, VUGD, NBS u.c.), piedalīties kopējā valsts mēroga darbības un sadarbības plāna izveidē.

Uzraudzība un izvērtēšana

Stratēģijā noteikto mērķu izpilde tiek izvērtēta 1 mēneša laikā pēc noteiktā izpildes termiņa un, pamatojoties uz izvērtējumu, tiek veiktas attiecīgas korekcijas tekošā gada darba plānā.

Par katru stratēģijas mērķi tiek noteikta atbildīgā biedrības amatpersona, kura seko līdz mērķa izpildei noteiktajā termiņā. Gadījumā, ja tiek novēroti vērā ņemami aizkavējumi, kas var ietekmēt biedrības kopējo stratēģijas izpildi, amatpersona informē biedrības vadītāju par apstākļiem, kas ietekmē tās atbildībā esošo mērķu izpildi un tiek definētas tālākas darbības tam, lai veiktu atbilstošas korekcijas.